

NOTIFICARE DE RECLAMATIE:

Garanția producătorului

Garanție

CERERE DE

Repararea produsului

Inlocuirea produsului

Rambursare

Data reclamației:.....

Datele clientului	
Nume	
Prenume	
Companie (daca e cazul)	
Adresa de email	
Nr. de telefon	

Date despre produsul reclamat	
Numele produsului	
Numarul serial sau IMEI	
Data achizitiei produsului	
Nr. Comenzii	
Nr. facturii de achizitie	

Semnatura client

.....

* În cazul unei selecții incorecte a titlului reclamației, se poate prelungi timpul pentru examinarea acestora Informații privind protecția datelor cu caracter personal:

1. Datele cu caracter personal furnizate vor fi prelucrate numai în scopul desfășurării procesului de reclamație în conformitate cu Legea privind protecția datelor cu caracter personal.
2. Furnizarea de date cu caracter personal în formularul reclamației este voluntară, cu toate acestea nerespectarea datelor cu caracter personal solicitate împiedică procesul de reclamație
3. Datele cu caracter personal vor fi prelucrate
4. Administratorul datelor cu caracter personal furnizate în formularul de reclamație este Rolv Online fiecare persoană are dreptul de a controla și prelucra datele care îi privesc conținute în seturi de date și, în cazul prelucrării datelor, atunci când este necesar să îndeplinească sarcinile specificate de lege, îndeplinite în mod public sau în scopul îndeplinirii legale operatorii de date sau destinatarilor de date, iar prelucrarea nu încalcă drepturile și libertățile persoanei vizate, în special dreptul de a: A. depune o cerere scrisă și motivată de oprire a prelucrării datelor lor, datorită situației lor speciale, B. să se opună prelucrării datelor lor, atunci când administratorul de date intenționează să prelucreze datele cu caracter personal în scopul comercializării sau pentru datele lor personale.